ОТЧЕТ
За первое полугодие 2019 г.
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 13
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Электронное обращение граждан» (обратная связь).	Январь.	Классные руководители.	На родительских собраниях классные руководители проинформировали родителей (законных представителей) об имеющейся закладке «Электронное обращение граждан» (обратная связь) на сайте ОО.	январь
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных	В течение года.	Туева Н.В., секретарь.	Заведен журнал регистрации обращения граждан.	январь

заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	услуг; обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений поступающих от граждан.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону).	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении.	Январь.	Гусарова Ю.Ю., главный бухгалтер; Норсеева Е.Д., педагог-библиотекарь.	Ответственным за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении назначена Войт У.И.	январь
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100%;	В течение года.	Шарикова Л.А., ответственный за питание.	Охват питанием по итогам первого полугодия составляет 99%. Контроль качества питания осуществляет бракеражная комиссия и	1 полугодие

	<ul style="list-style-type: none"> - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности. 		Педагоги ОО.	<p>представители родительского комитета.</p> <p>Здоровьесберегающие технологии реализуются в образовательной деятельности по трем направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стимулирования и сохранения здоровья; - обучения ЗОЖ; - коррекционные технологии. 	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	По мере необходимости.	Филиппов Д.С., учитель.	Дистанционное обучение проводится по мере необходимости посредством программы Skype, «Электронного журнала» и информационно-образовательной среды «Российская электронная школа».	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработка и внедрение АОП для обучающихся с ОВЗ.	Январь-февраль.	Заместители директора: Игнатъева Ю.Н., Коломиец С.В., Кузнецова А.П., Новых Л.Ю.	Разработаны и размещены на сайте ОО АОП для обучающихся с ОВЗ. В соответствии с программами ведется коррекционная работа с обучающимися	январь

	Разработка плана по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Январь.	Ольштейн А.В., директор ОО.		
--	--	---------	-----------------------------	--	--